

# NOUS RECHERCHONS DES BÉNÉVOLES

## VOTRE RÔLE EST DE REDIRIGER LES APPELS ENTRANTS VERS UNE CONSEILLÈRE PROFESSIONNELLE.

Le 116 000 est ligne d'urgence officielle gérée par Missing Children Switzerland. Son équipe est en charge d'offrir une assistance d'urgence (gratuite) préventivement ou consécutivement à une disparition de mineurs en Suisse.

### LA MISSION

- Assurer la permanence par téléphone en suivant une procédure simple.
- Être joignable en tout temps durant votre horaire de permanence.
- Répondre avec bienveillance à toute personne ayant composé le 116 000.
- [Transférer les données de l'appelant à un-e conseiller-ère expérimenté-e pour une prise en charge d'urgence.](#)

### SI VOUS ÊTES

- Une personne ouverte, tolérante et à l'aise avec le contact humain.
- Vous maîtrisez le français et si possible une autre langue nationale.
- Vous êtes prêt-e à vous engager pleinement et gratuitement dans notre cause durant une période prolongée.
- Si vous êtes sûre d'avoir l'envie et le temps de vous investir à nos côtés

### AVEC NOUS VOUS AUREZ

- Un cahier des charges flexible et réalisable depuis chez vous.
- La satisfaction de relever un challenge au sein d'une équipe investie et motivée.
- La possibilité de vous engager dans une cause universelle et concernante.
- La certitude de répondre à un besoin en aidant des familles en situation de vulnérabilité.
- Une perspective d'évolution vers des fonctions plus avancées.
- Une rencontre mensuelle avec l'équipe et des ateliers de formation.

### FAIRE UNE DIFFÉRENCE AUJOURD'HUI

1. Explorez notre site [missingchildren.ch](https://missingchildren.ch)
2. Projetez-vous dans l'avenir
3. ENVOYEZ-NOUS VOTRE CV
4. Contactez-nous [contact@missingchildren.ch](mailto:contact@missingchildren.ch)